

使用者服務條款及隱私權政策

服務條款

1. 前言

1.1. 歡迎使用經貿聯網股份有限公司 (以下稱「本公司」) 所經營之 CyberSaaS 給優點平台 (以下稱「本服務」) 。請您於使用本服務或開設本服務之帳戶 (下稱「帳戶」) 前，詳細閱讀以下服務條款，以瞭解您與本公司間關於本服務的相關權利義務。

1.2. 本服務包括 (a) 給優點 | 商店管理 app (含 iOS 與 Android 版本) 、給優點 | 我的集點卡 app (含 iOS 與 Android 版本) 、給優點網站及商家後台 (網域為 saas.cybersoft.tw 及 mcrm.cybersoft.tw) 。 (b) 透過本服務或其相關服務所提供的所有資訊、連結網頁、功能、資料、文字、影像、相片、圖形、音樂、聲音、影片、訊息、標籤、內容、程式設計、軟體、應用程式服務 (包括但不限於任何行動應用服務) 。本服務條款規範您與本公司間有關使用本服務之權利義務。

1.3. 您於註冊成為本服務使用者前，須閱讀並接受本服務條款及本服務條款所包含或連結之所有其他條款，並應同意本服務隱私權政策。如您使用本服務或完成帳戶設立，即表示您接受並同意前述本服務相關條款之全部。本服務提供線上集點與會員經營服務，提供使用者 (以下統稱「您」) 參與使用本服務之商家 (以下統稱「商家」) 舉辦之行銷活動、收到行銷與優惠通知、收集點數並兌換點數與由商家提供之優惠的線上平台。您所取得之點數，是由商家所發行，與本公司無涉。點數及行銷活動與通知之發放、收集、兌換、交流及使用的法律關係僅存在於您及商家之間，本公司與本服務不是該等法律關係，或您與商家間因消費而產生其他法律關係之主體。您認知並了解本公司對前開合約均不承擔任何權利義務。

1.4. 本服務也包含提供您與其他本服務使用者間進行點數交換的功能，您可以與其他使用者交換您自商家取得之點數。您與其他使用者進行點數交換時，法律關係僅存在您與該參與交換之使用者間，本公司與本服務不是該等法律關係之主體，亦不對於其他使用者違約或違反與商家間之契約所衍生之爭議負任何擔保或賠償責任。

1.5. 您參與商家之行銷活動時，須遵守與商家間有關該活動之辦法，不得以任何不正當之方式取得商家發行之點數或優惠。如有因您與商家間有關點數或優惠發放或兌換，或因消費關係所生之爭議，由您與商家間協商處理，若您與其他使用者間因點數交換產生之爭議，則由您與該其他使用者協商處理。若是未能獲致合理之處理結果，再請各自依循相關法律途徑解決，商家與使用者均應注意自己的信用，避免因違約或消費爭議而致停權或無法參與相關活動或使用特定功能。

1.6. 本公司如有修改或變更本服務條款之內容，將公告於本服務網站以及顧客版給優點 app(含 iOS 與 Android 版本) 或經由電子郵件寄送通知，並自公告或通知所載日期起生效。變更後如您仍繼續使用本服務，視為同意該等變更，如您不同意全部或部分變更者，您可以終止使用本服務。

1.7. 本公司保留因任何原因拒絕您設立帳戶或使用本服務申請之權限。

2. 授權

2.1. 您認知並同意僅在遵守本服務條款之全部條款與條件之情形，取得本公司依本服務條款授權您使用本服務之有限授權。本服務所包含相關著作、商標、專利、營業秘密或其他受法律保障智慧財產權 (下稱「智慧財產」)，均屬本公司或授權方所享有。

2.2. 除前項為使用本服務之授權外，您不得複製、散布、公開傳輸、公开展示、公開演出、公開播送、修改本服務及網站或其內容之任何部分，亦不得據此創作衍生作品。

2.3. 您透過本服務所張貼、上傳、發布之內容（下稱「使用者內容」），即表示您聲明並保證您擁有合法權利或授權，得授權本公司或本服務之營運商永久、不可撤銷、全球性、非獨家、免權利金、可再授權並可轉讓的授權，本公司得於本服務或與本服務行銷、宣傳所需要之任何媒體為各種利用。

2.4. 您認知並同意若您透過本服務或其他任何方式提供予本公司任何想法或意見，均視為無償且不受任何限制授權本公司利用。請勿將營業秘密或任何負有保密義務之資料或內容提供予本公司，個人資料將依本公司隱私權政策進行蒐集、處理與利用。

2.5. 若您同意綁定社群媒體帳號（包含但不限於 Facebook、Line 或其他社群媒體帳號），您將可透過該社群媒體帳號登入本服務。本服務將透過該社群媒體有關帳號串接規範取得您所同意提供之資訊，並依據您的設定提供本服務，包括點數活動、社群互動、行銷等。您可透過社群媒體網站或 App 的設定，移除與本服務的綁定。若有任何問題，可使用本服務所提供的電子式方式與本公司聯絡，本公司將協助您確認、處理相關問題。

3. 帳戶與安全

3.1. 本服務相關功能須完成帳戶註冊後始可使用，請您依本服務註冊網頁說明流程完成帳戶註冊。

3.2. 您同意若您使用無痕模式創立帳戶，您需自行保存您於本服務的無痕帳戶身份識別 QR code，您同意不向第三人透露您的身份識別 QR code。轉移手機時，將此 QR code 用於恢復您在 app 上的帳戶，並將原存放至舊手機的身份識別 QR code 刪除。您必須對在您的無痕帳戶下所發生的所有活動負完全的責任，即使您並非該活動或使用的執行者。對於任何因您於本服務的無痕帳戶身份識別 QR code 遭到非授權使用而產生的損失或損害，都視為您自己之行為，並由您負其責任。

3.3. 您註冊時使用的電話號碼（下稱「ID」）和密碼將成為後續您登入使用之主要方式，除您可證明係因可歸責於本公司之事由致 ID、密碼外洩之情形外，任何輸入正確 ID、密碼登入本服務之使用

行為，均視為您自己之行為，並由您負相關之責任。請謹慎保管 ID、密碼，並確保 ID、密碼僅由被授權使用本服務之人知悉。若您有使用商家功能之需求，須另行註冊商家專屬帳號。

3.4. 請您確保在每次本服務使用結束後登出您的帳戶，如您發現您的帳戶、ID 或密碼有遭未經授權使用之虞時，請立即通知本公司。本公司將協助您凍結帳戶或取回 ID 或密碼，惟您應提供註冊時所填寫之相關資料證明供本公司確認身分使用。

3.5. 如您的帳戶或 ID 有下述情形時，本公司得暫停或終止或您的帳戶或 ID：(1) 未登入帳戶使用達 3 個月以上者；(2) 違反本服務條款約定；(3) 有侵害他人智慧財產權、違反法令或公序良俗之情事者；(4) 填寫不實資料或註冊多個帳戶；(5) 未履行其與消費者間有關點數兌換之約定者；(6) 發送連鎖信、垃圾郵件、病毒、惡意程式或其他不正當之行為者；(7) 其他損害其他使用者、第三方或本公司利益之行為。

4. 使用規範

4.1. 您認知並了解使用本服務進行取得、兌換或交換點數與優惠等，為您與商家或其使用者間之法律關係，本公司僅提供本服務作為點數及優惠發放、兌換、交換之資訊平台，不對任何點數與優惠的發放、兌換、交換或其他因消費或行銷所產生之法律關係負任何責任。

4.2. 您同意不會：

4.2.1. 上傳、張貼、傳送或以任何其他形式提供任何違法、傷害、威脅、侮辱、騷擾、危言聳聽、令人痛苦、扭曲、誹謗、粗俗、淫穢、詆毀、侵犯他人隱私、憎恨、種族歧視或在道德上或其他方面令人反感的內容；

4.2.2. 使用本服務時，冒充任何人或實體，或虛報您與任何人或實體的關係；

4.2.3. 偽造標題或操弄識別方式，以混淆透過本服務傳送之任何內容的來源；

- 4.2.4. 非經本公司書面同意，為任何第三方之利益使用本服務，或非本服務條款授權的任何方式使用本服務；
- 4.2.5. 干擾其他使用者於本服務之正常利用行為；
- 4.2.6. 不得自行或委託第三人試圖對本服務相關程式或未公開資料進行解碼、反向工程、拆解或駭入本服務（或其任何部分），或試圖破解本公司針對本服務及/或本公司所傳輸、處理或儲存之資料所採取的任何加密技術或安全措施；
- 4.2.7. 從事除為本服務進行點數發放或兌換之目的外，非依個人資料保護法規定蒐集、處理或利用個人資料之行為；
- 4.2.8. 上傳、以電子郵件寄送、張貼、傳送或以其他形式提供任何您依據任何法律或契約或信任關係（例如由於僱傭關係和依據保密合約所得知或披露之內部資訊、專屬及機密資料）無權提供之內容，或侵害他人智慧財產權、隱私權、肖像權之內容；
- 4.2.9. 上傳、以電子郵件寄送、張貼、傳送或以其他形式提供任何含有電腦病毒、蠕蟲、木馬或其他惡意之電腦代碼、檔案或程式的資料；
- 4.2.10. 干擾、操縱或破壞本服務或與本服務連線之伺服器或網路或任何其他使用者對本服務之使用；
- 4.2.11. 採取或參與任何可能直接或間接造成本服務或與本服務連線之伺服器或網路損害、癱瘓、負載過重或效能降低的行動或行為；
- 4.2.12. 其他違反本服務條款、網路禮儀或經本公司認定不適當的行為。

4.3. 您認知並同意若依法律要求或根據法院命令或對本公司有管轄權之任何政府或監督主管機關之處分，或基於善意及誠信原則認有合理之必要性時，本公司得存取、保存及揭露您的帳戶資訊和內容，以：

- 4.3.1. 遵守法律程序；
- 4.3.2. 執行本服務條款；
- 4.3.3. 回應任何侵害第三方權利的內容之申訴；
- 4.3.4. 回應您的客戶服務請求；
- 4.3.5. 保護本公司、其使用者及公眾的權利、財產或人身安全。

5. 違約處理

5.1. 若您違反本服務條款，本公司得依情節輕重採取下述處分：

- 5.1.1. 刪除使用者內容；
- 5.1.2. 限制帳戶權限；
- 5.1.3. 暫停帳戶或終止帳戶；
- 5.1.4. 請求因此所生之損害賠償。

5.2. 如果您發現本服務任何使用者違反本服務條款，請使用本服務網站上所指定的電子方式聯絡本公司。

6. 免責聲明

6.1. 您認知並了解本服務係依您使用時之「現狀」提供，除本服務條款特別約定者外，本公司對於本服務不作任何明示或默示之擔保，包括但不限於對於品質、效能、無侵權、適售性或符合特定目的之擔保。

6.2. 在法律允許之限制範圍內，您認知並了解本公司不對本服務或其中所含功能或該相關 APP、網站或功能可以正常存取、不會中斷、及時提供、安全可靠、正確、完整或無錯誤為保證;本公司不會在本服務植入電腦病毒、蠕蟲、後門程式或其他有害之程式碼、指令、程式或元件，但不保證不會遭受惡意第三方植入上述內容。

6.3. 在下列情形，本公司將暫停或中斷本服務之全部或一部分，且對您不負任何責任:

6.3.1. 對本服務相關軟硬體設備進行搬遷、更換、升級、保養或維修時。

6.3.2. 如因颱風、地震、海嘯、洪水、停電、戰爭、海底電纜斷裂等不可抗力因素造成線路中斷或毀損或其他不可抗力所致之服務停止或中斷。

6.3.3. 其他不可歸責於本公司之事由所致之服務停止或中斷。

6.4. 本公司對於您因使用或無法使用本服務，所造成之任何間接、附帶、特殊或衍生性之損害，不負任何責任，如依法應負相關責任者，須您同意以您於該事件發生前一個月因本服務支付予本公司之全部費用負擔賠償責任。

6.5. 本服務可能包含第三方連結或廣告，該等連結或廣告係由第三方提供，與本公司無涉。您應自行承擔存取或點選該等連結或廣告的風險。

6.6. 給優點 APP 系統中票券兌換義務屬票券發行人:Edenred Taiwan 新加坡商宜睿智慧股份有限公司台灣分公司。票券發行人新加坡商宜睿智慧股份有限公司台灣分公司負責處理票券商品兌換糾紛相關事宜。

6.7. 地圖功上所顯示之商家地點及點數與內容，皆由商家提供，使用 GoogleMap 標示，僅供使用者參考。

6.8. 優惠與票券商品兌換地點為建議兌換處，實質以商店家規定為主。

7. 準據法與管轄法院

7.1. 本服務條款依中華民國法律解釋、適用、補充之。

7.2. 若雙方於履行本服務條款有爭議，應先行友好協商，若無法解決，雙方同意以台灣台北地方法院為管轄法院解決爭議。

隱私權政策

本《隱私權政策》旨在協助您瞭解本服務收集的資訊類型以及收集這些資訊的原因，也說明了您可以如何更新、管理、匯出與刪除資訊。

1. 前言

1.1. 歡迎使用由經貿聯網股份有限公司（以下稱「本公司」）所經營之 CyberSaaS 給優點平台（以下稱「本服務」）。本服務包含：（a）商家版給優點 app（含 iOS 與 Android 版本）、顧客版給優點 app（含 iOS 與 Android 版本）、給優點網站及商家後台（網域為 saas.cybersoft.tw 及 mcrm.cybersoft.tw）。（b）透過本服務或其相關服務所提供的所有資訊、連結網頁、功能、資料、文字、影像、相片、圖形、音樂、聲音、影片、訊息、標籤、內容、程式設計、軟體、應用程式服務（包括但不限於任何行動應用服務）。本公司將依據個人資料保護法相關規範蒐集、處理及利用您的個人資料，請於註冊或使用本服務，詳細閱讀本隱私權政策。

1.2. 您註冊或使用本服務，即表示您已充分了解並同意依本隱私權政策同意本公司蒐集、處理及利用您的個人資料。若您不同意本隱私權政策之全部或部分者，請勿註冊或使用本服務。隱私權政策如有變更者，本公司將於本服務網站、APP 公告，如涉及您個人資料權益重要者，將依您註冊時所留存之聯絡資訊，以電子方式向您通知。

1.3. 本服務提供線上集點與會員經營服務，提供商家發放與兌換點數、經營管理會員、行銷服務與產品、點數交換、與交易數據分析與下載。商家間可合作創立共同活動，使用者（商家之顧客或消費者）可透過本服務參與商家行銷活動取得、兌換、交換點數與優惠。使用者得透過本服務參與商家所設計提供之行銷與點數活動，使用者在獲得商家發行之點數或優惠後，得使用本服務管理及兌換該商家所提供之該等點數或進行商家提供行銷優惠的取得與兌換。如您同意如參與特定商家或本公司所舉辦之行銷活動，為點數發行、兌換之範圍內，商家與本公司將得透過本平台蒐集、處理及利用您的個人資料；商家與本公司亦應遵守個人資料保護法相關規定妥善保護您的個人資料。

2. 法定應告知事項

2.1. 蒐集機關名稱:經貿聯網股份有限公司

2.2. 蒐集目的:本服務所取得的個人資料，僅供本公司、本公司之使用註冊商戶、本公司之共同行銷或合作推廣對象、其他與本公司有業務往來之機構，提供本服務之廣告、行銷、客戶管理、會員管理及其他與第三人合作之行銷推廣活動時依規定使用。

2.3. 個人資料類別:本服務蒐集的個人資料依服務項目包括

2.3.1. C001 辨識個人者。例如:姓名、職稱、住址、電話號碼、即時通訊與社群平台帳號、網路平臺申請之帳號、相片、指紋、電子郵遞地址、電子簽章、憑證序號、提供網路身分認證或申辦查詢服務之紀錄及其他任何可辨識資料本人者等。

2.3.2. C002 辨識財務者。例如:金融機構帳戶之號碼與姓名、信用卡或簽帳卡之號碼、個人之其他號碼或帳戶等。

2.3.3. C011 個人描述。例如:年齡、性別、出生年月日、學歷、職業、出生地、國籍、聲音等。

2.3.4. C035 休閒活動及興趣。例如:嗜好、運動及其他興趣等。

2.3.5. C036 生活格調。例如:使用消費品之種類及服務之細節、個人或家庭之消費模式等。

2.3.6. C037 慈善機構或其他團體之會員資格。例如:俱樂部或其他志願團體或持有參與者紀錄之單位等。

2.3.7. C038 職業。

2.3.8. APP 使用行為：當您為顧客版 APP 之使用者（商家之顧客或消費者）時，將蒐集您的電話號碼、註冊或使用本服務您所提供予本公司之資訊、您與商家互動內容、系統自動紀錄之軌跡資訊（含 DEVICEID/裝置 ID、行動裝置所提供的地理定位資料、IP 位址）等；當您為商家版 APP 之使用者時，將蒐集電子郵件地址、商店電話號碼、註冊或使用本服務您所提供予本公司之資訊、您與顧客互動內容、系統自動紀錄之軌跡資訊等。

2.4. 個人資料利用期間：使用者當事人以書面電子方式要求本服務停止使用日或本公司停止提供服務之日為止。

2.5. 個人資料利用地區：本公司執行業務及伺服器主機所在地。

2.6. 個人資料利用對象：本公司及本服務商家，如不含會員識別資料者，包含廣告機制合作廠商及特定廣告客戶；如為本公司與其他廠商共同蒐集者，將於該共同蒐集之活動中載明。

2.7. 個人資料利用方式：依蒐集目的範圍及本隱私權政策進行利用。

2.8. 行使個人資料權利方式：依個人資料保護法第 3 條規定，使用者就使用者的個人資料享有查詢或請求閱覽、請求製給複製本、請求補充或更正、請求停止蒐集、處理或利用、請求刪除之權利。您可以透過寄送電子郵件與本公司聯絡行使上開權利，本公司將於收悉您的請求後，儘速處理。

2.9. 個人資料選填說明：若本公司於蒐集個人資料時，相關網頁或文件載明為選填者，僅為提供您使用本服務更佳體驗，不影響您使用本服務之權益。

3. COOKIE

3.1. Cookie 是您在瀏覽網站時，網站傳送給瀏覽器的一小段文字，可讓網站儲存您的瀏覽資訊（例如您的偏好語言和其他設定），方便您下次瀏覽相同網站時套用同樣的設定或是為您提供更實用的服務。Cookie 所扮演的角色非常重要，如果沒有 Cookie，使用網路時將會有許多不便之處。我們使用 Cookie 的目的在於保存使用者的登入狀態，協助您更方便使用本服務。

3.2. 本服務可能會包括「Cookie」或其他類似機制，讓本公司能夠蒐集或分析資訊，進而協助本公司改進本服務或提供新的服務及功能。「Cookie」是本公司傳送至您的電腦或行動裝置的識別碼，讓本公司得以識別您的電腦或裝置，並蒐集本服務或網站的使用或造訪方式及時間、造訪人次及活動。

3.3. 您可以透過瀏覽器或您的裝置所支援之方式，停止 Cookie 或其他類似機制的使用。請注意，如停止 Cookie 或其他類似機制，可能無法使用本服務之完整功能或服務。

3.4. 裝置識別碼：當您使用本服務，本服務可能會接收、紀錄您裝置的裝置識別碼，用以協助我們掌握您目前用來存取本服務的特定裝置，進而針對該裝置與服務相關的裝置問題進行分析。

4. 本公司如何保護個人資料

4.1. 本公司將遵守個人資料保護法對本公司保有的個人資料檔案採取適當之安全維護管理措施，但無法保證個人資料之絕對安全。第三方可能會非法攔截或存取傳送至本服務之個人資料，或故意或過失而存取、濫用或誤用資訊。惟本公司會盡力維護您的個人資料的安全。

4.2. 本服務為提供商家發放、兌換行銷點數之平台，商家與消費者互動的過程，可能會另行向消費者蒐集額外的個人資料，該等個人資料如由商家自行管理者，由個別商家自行依個人資料保護法規定採取適當之安全維護管理措施。