

使用者服務條款

1. 前言

- 1.1. 歡迎使用經貿聯網股份有限公司 (以下稱「本公司」) 所經營之 CyberSaaS 給優點平台 (以下稱「本服務」)。請您於使用本服務或開設本服務之帳戶 (下稱「帳戶」) 前，詳細閱讀以下服務條款，以瞭解您與本公司間就有關本服務的相關權利義務。
- 1.2. 本服務包括 (a)商家版給優點 app (含 iOS 與 Android 版本)、顧客版給優點 app (含 iOS 與 Android 版本)、給優點網站及商家後台 (網域為 saas.cybersoft.tw 及 mcrm.cybersoft.tw)。(b)透過本服務或其相關服務所提供的所有資訊、連結網頁、功能、資料、文字、影像、相片、圖形、音樂、聲音、影片、訊息、標籤、內容、程式設計、軟體、應用程式服務 (包括但不限於任何行動應用服務)。本服務條款規範您與本公司間有關使用本服務之權利義務。
- 1.3. 您於註冊成為本服務用戶前，須閱讀並接受本服務條款及本服務條款所包含或連結之所有其他條款，並應同意本服務隱私權政策。如您使用本服務或完成帳戶設立，即表示您接受並同意前述本服務相關條款之全部。本服務提供線上集點與會員經營服務，提供商家 (以下統稱「您」) 發放與兌換點數、經營管理會員、行銷服務與產品、點數交換、與交易數據分析與下載。商家間可合作創立共同活動，顧客 (消費者) 可透過本服務參與商家行銷活動取得、兌換、交換點數與優惠。實際的點數發放與交換的法律關係存在於商家、其他合作商家及顧客 (消費者) 之間，本公司並非商家與其他合作商家或顧客 (消費者) 之間法律關係的主體，本服務僅提供線上平台相關維運服務，對商家或顧客均不承擔任何點數發行、兌換、與商家服務提供之責任。如有因點數活動產生之爭議，商家擔保將即時且適當地處理該等糾紛，並由商家對第三人 (例如：顧客、其他合作商家、政府機關等) 全權負責處理並負擔相關責任，並應擔保本公司不會因此負任何損害賠償責任。如有違反前開擔保致本公司受有損害者，相關損害 (含合理律師費) 您應賠償之。
- 1.4. 本公司如有修改或變更本服務條款之內容，將公告於本服務網站以及商家版給優點 app (含 iOS 與 Android 版本) 或經由電子郵件寄送通知，並自公告或通知所載日期起生效。變更後如你您仍繼續使用本服務，視為同意該等變更，如您不同意全部或部分變更者，您可以終止使用本服務。
- 1.5. 本公司保留因任何原因拒絕您設立帳戶或使用本服務申請之權限。

2. 授權

- 2.1. 您認知並同意僅在遵守本服務條款之全部條款與條件之情形，取得本公司依本服務條款授權您使用本服務之有限授權。本服務所包含相關著作、商標、專利、營業秘密或其他受法律保障智慧財產權（以下稱「智慧財產」），均屬本公司或授權方所享有。
- 2.2. 除前項為使用本服務之授權外，您不得複製、散布、公開傳輸、公開展示、公開演出、公開播送、修改本服務、網站或其內容之任何部分，亦不得據此創作衍生作品。
- 2.3. 您透過本服務所張貼、上傳、發布之內容（以下稱「商家內容」），即表示您聲明並保證您擁有合法權利或授權，得授權本公司或本服務之營運商永久、不可撤銷、全球性、非獨家、免權利金、可再授權並可轉讓的授權，本公司得於本服務或與本服務行銷、宣傳所需要之任何媒體為各種利用。
- 2.4. 若您同意綁定社群媒體帳號（包含但不限於 Facebook、Line 或其他社群媒體帳號），您將可透過該社群媒體帳號登入本服務。本服務將透過該社群媒體有關帳號串接規範取得您所同意提供之資訊，並依據您的設定提供本服務，包括點數活動、社群互動、行銷等。您可透過社群媒體網站或 App 的設定，移除與本服務的綁定。若有任何問題，可使用本服務所提供的電子式方式與本公司聯絡，本公司將協助您確認、處理相關問題。
- 2.5. 您認知並同意若您透過本服務或其他任何方式提供予本公司任何想法或意見，均視為無償且不受任何限制授權本公司利用。請勿將營業秘密或任何負有保密義務之資料或內容提供予本公司，個人資料將依本公司隱私權政策進行蒐集、處理與利用。

3. 帳戶與安全

- 3.1. 本服務商家相關功能須完成帳戶註冊後始可使用，請您依本服務註冊網頁說明流程完成帳戶註冊。您註冊時所選擇之電子信箱（以下稱「ID」）和密碼將成為後續您登入使用之主要方式，除您可證明係因可歸責於本公司之事由致 ID、密碼外洩之情形外，任何輸入正確 ID、密碼登入本服務之使用行為，均視為您自己之行為，並由您負相關之責任。請謹慎保管 ID、密碼，並確保 ID、密碼僅由被授權使用本服務之人知悉。
- 3.2. 請您確保在每次本服務使用結束後登出您的帳戶，如您發現您的帳戶、ID 或密碼有遭未經授權使用之虞時，請立即通知本公司。本公司將協助您凍結帳戶或取回 ID 或密碼，惟您應提供註冊時所填寫之相關資料證明供本公司確認身分使用。
- 3.3. 如您的帳戶或 ID 有下述情形時，本公司得暫停或終止或您的帳戶或 ID：
 - 3.3.1. 為會員方案為「嚐鮮方案」並未登入帳戶使用達 3 個月以上者；
 - 3.3.2. 違反本服務條款約定；

- 3.3.3. 有侵害他人智慧財產權、違反法令或公序良俗之情事者；
 - 3.3.4. 填寫不實資料或註冊多個帳戶；
 - 3.3.5. 未履行其與消費者間有關點數兌換之約定者；
 - 3.3.6. 發送連鎖信、垃圾郵件、病毒、惡意程式或其他不正當之行為者；
 - 3.3.7. 其他損害其他使用者、第三方或本公司利益之行為。
- 3.4. 如您擬終止使用本服務，得以書面方式或本公司於本服務網站上所指定的電子方式通知本公司。惟您仍應對任何未結束的點數發放與兌換合約事宜負責（無論是在終止之前或之後展開的發放與兌換合約），並於所有點數發放或兌換事宜完成後通知本公司，經本公司確認後，關閉您的帳戶，完成本服務終止程序。

4. 商家責任

- 4.1. 您應妥善管理並確保於本服務所刊登之相關內容為最新、完整且正確之資訊，如發放點數、兌換點數之辦法或合約及詳細資訊、條款與條件等。如事後有變更或調整者，須依法律及合約妥善處理。
- 4.2. 同意提供商家之名稱、商標、商品或服務資料、照片或其他行銷資訊予本公司，並授權本公司於本服務或推廣本服務使用。
- 4.3. 擔保您所提供之商家內容得合法授權本公司利用，且無違法、侵害他人智慧財產權或其他權益之情事。如有違反前開擔保之情事，應由您負相關責任，如因此造成本公司或第三人之損害，並應賠償之（含合理律師費用）。
- 4.4. 您擔保其對於使用本服務之顧客及消費者，提供予其他未使用本服務之顧客及消費者相同品質之商品或服務，並應對於顧客透過本服務參與活動或點數兌換所生之權益負完全責任。
- 4.5. 您同意擔保本公司免於承擔任何因可歸責於您的下列事由所導致或相關之任何主張、行動、程序及訴訟，以及所有相關責任、損害、違約金、罰鍰、成本及費用：
 - 4.5.1. 您違反本服務條款，或本服務條款所提及的任何政策或準則；
 - 4.5.2. 您使用或濫用本服務；
 - 4.5.3. 您違反法律或侵害任何第三人權利。
- 4.6. 您不得轉讓、再授權或轉移本服務條款授予您的任何權利或義務。
- 4.7. 本服務條款中的任何約定不得解讀為您與本公司之間存在合夥、合資關係或代理人關係，亦未授權您得代表本公司同意任何費用或責任。

5. 使用規範

- 5.1. 您認知並了解使用本服務進行點數與優惠的通知、發放、兌換等作業，為您對相關使用者間之法律關係，本公司僅提供本服務作為資訊平台，不對任何點數與優惠的通知、發放、兌換或其他因消費或行銷所產生之法律關係負任何責任。
- 5.2. 您同意不會：
- 5.2.1. 上傳、張貼、傳送或以任何其他形式提供任何違法、傷害、威脅、侮辱、騷擾、危言聳聽、令人痛苦、扭曲、誹謗、粗俗、淫穢、詆毀、侵犯他人隱私、憎恨、種族歧視或在道德上或其他方面令人反感的內容；
 - 5.2.2. 使用本服務時，冒充任何人或實體，或虛報您與任何人或實體的關係；
 - 5.2.3. 偽造標題或操弄識別方式，以混淆透過本服務傳送之任何內容的來源；
 - 5.2.4. 非經本公司書面同意，為任何第三方之利益使用本服務，或非本服務條款授權的任何方式使用本服務；
 - 5.2.5. 干擾其他使用者於本服務之正常利用行為；
 - 5.2.6. 不得自行或委託第三人試圖對本服務相關程式或未公開資料進行解碼、反向工程、拆解或駭入本服務（或其任何部分），或試圖破解本公司針對本服務及/或本公司所傳輸、處理或儲存之資料所採取的任何加密技術或安全措施；
 - 5.2.7. 從事除為本服務進行點數或行銷活動通知、發放或兌換之目的外，非依個人資料保護法規定蒐集、處理或利用個人資料之行為；
 - 5.2.8. 上傳、以電子郵件寄送、張貼、傳送或以其他形式提供任何您依據任何法律或契約或信任關係（例如由於僱傭關係和依據保密合約所得知或披露之內部資訊、專屬及機密資料）無權提供之內容，或侵害他人智慧財產權、隱私權、肖像權之內容；
 - 5.2.9. 上傳、以電子郵件寄送、張貼、傳送或以其他形式提供任何含有電腦病毒、蠕蟲、木馬或其他惡意之電腦代碼、檔案或程式的資料；
 - 5.2.10. 干擾、操縱或破壞本服務或與本服務連線之伺服器或網路或任何其他使用者對本服務之使用；
 - 5.2.11. 採取或參與任何可能直接或間接造成本服務或與本服務連線之伺服器或網路損害、癱瘓、負載過重或效能降低的行動或行為；
 - 5.2.12. 其他違反本服務條款、網路禮儀或經本公司認定不適當的行為。
- 5.3. 您認知並同意若依法律要求或根據法院命令或對本公司有管轄權之任何政府或監督主管機關之處分，或基於善意及誠信原則認有合理之必要性時，本公司得存取、保存及揭露您的帳戶資訊

和內容，以：

- 5.3.1. 遵守法律程序；
- 5.3.2. 執行本服務條款；
- 5.3.3. 回應任何侵害第三方權利的內容之申訴；
- 5.3.4. 回應您的客戶服務請求；
- 5.3.5. 保護本公司、其使用者及公眾的權利、財產或人身安全。

6. 使用付費功能條款

- 6.1. 您可以通過以下方式購買和支付增值服務，iTunes、Google Play（於 iTunes、Google Play 內購買者，以下簡稱「應用內購買」）、運營商計費、使用本服務之商家後台或與本公司的書面合約完成本服務之訂閱，每次訂閱之服務內容（以下稱「訂單」）可於本服務所提供之「我的訂閱」內查詢，您應確認商品的類別、數量、時長、自動續訂期限（如果可選）等，根據您的實際需求購買的服務。通過付款同樣會代表您已確認購買的服務，並且在沒有法律規定的正當理由的情況下，您不得要求修改或退款。
- 6.2. **生效：首期付款受理完成後之 24 小時內您的訂單就會開始生效，並依訂單所示之條件提供服務。**如採按月付款，除非您於訂閱到期日前 5 日透過商家後台取消續訂，您的訂閱將會於訂閱內的訂閱到期日**自動續約**，不另行發出續約通知，如逾前開期間，將至次期訂閱到期日終止訂閱。您授權本服務儲存您的付款方式（信用卡），並依照您的付款方式每月自動收款，至您取消為止。
- 6.3. 訂閱期間之計算為自生效日加計所訂閱方案的天數，最後一天為「訂閱到期日」。
- 6.4. 訂閱費用：各項服務之收費方式及條件，依本服務網站公告為主，本服務訂單所載之收費金額為加計 5%營業稅後之金額，本服務之續約以訂閱到期日為準，依你選擇的付款方式向您收費，至您取消訂閱為止。如您選擇的繳款為 ATM 轉帳或其他方式，請依您原繳款之方式繳款或隨時透過商家後台變更為以信用卡自動續約繳款。您可隨時透過商家後台查詢本服務之繳款資訊。
- 6.5. 如您選擇的付款方式為季繳（90 天）、半年繳（180 天）、或年繳（365 天），我們將一次性向您收取訂閱費用。首期訂單受理完成後（您完成 ATM 轉帳繳款後），您的訂閱之生效同 6.2 之規定。
- 6.6. 優惠：本服務可能會變更您所選擇的方案的費率，如有任何費率變更前會向您發出通知，惟您已經支付的訂閱期間將不受影響。
- 6.7. 試用：本服務不定期提供免費試用活動，免費試用之資格、申請及細節以該活動公告之條款為

主。試用期間將不收費，試用期結束時可於「應用內購買」、運營商等通路完成本服務之訂閱，若未完成續訂將視為取消續訂，訂閱將在到期時轉為免付費的嘗鮮版方案。

- 6.8. 終止：如果您的主要付款方式無效，您授權本服務透過帳戶中的或本服務提供的其他付款方式收取費用。當您授權本服務之付費方式發生未於訂閱到期日或繳款截止日內完成繳費之情事，本服務將以電子式方式進行通知，並終止您的訂閱，您可隨時在您的商家後台帳戶管理頁面編輯您的付款資訊及重新訂閱。惟未如期繳費將影響您的信用，本公司得拒絕對您提供本服務。
- 6.9. 取消：如果你在訂閱效期內停止使用本服務，本服務不承擔任何責任退還剩餘期間的相應訂閱費。在本服務上刪除您的帳戶或刪除本服務您設備上的應用程式不會取消您的訂閱。您可以透過本服務的商家後台隨時取消訂閱，惟已付款項**將不會退款，而您將持續享有服務，直到該訂閱期結束為止。**
- 6.10. 您所選擇的付款方式之使用條款，依您所選擇的付款方式的提供者規範之。
- 6.11. 「應用內購買」其他事項

6.11.1 如果您是使用您的 Apple ID 購買，可依 Apple 規定鑑賞期內提出退費申請，則退費事宜交由 Apple 處理，而非 CyberSaaS 給優點，請前往 App Store、按一下您的 Apple ID、選擇「購買記錄」、找到交易紀錄，然後按「回報問題」。您也可以前往 <http://getsupport.apple.com> 提交申請。

6.11.2

如果您是使用 Google Play 商店帳號購買，可依 Google Play 規定鑑賞期內提出退費申請，請聯絡 Google Play [客服單位](#) 並提供 Google Play 商店的訂單編號，聲明您要取消這份「協議」。如果您行使取消權，我們將退還或要求 Google 退還向您收取的所有款項。

- 6.12. 您繳納之費用，由本服務以電子發票方式寄至您在訂閱本服務時所提供的電子郵件帳號。
- 6.13. 當取消訂閱或因未完成付費而由本公司終止付費訂閱後，您的方案功能將根據該訂閱終止後當下您的帳戶仍有效之訂閱方案重新計算，已終止之訂閱方案功能將僅能檢視舊有資料，原訂閱方案之資料將自取消或終止日起保留 90 天。
- 6.14. CyberSaaS 給優點不得出租、出借、轉讓或許可給任何第三方使用，為自己或任何其他他人購買或激活以獲取利潤、運營和其他非訂閱人用途。

7. 收費計價方式

- 7.1. 本服務收費項目分為「帳戶訂閱費」(可「應用內購買」)、「加購訊息費」及「手機簡訊費」。
- 7.2. 「帳戶訂閱費」(以下稱訂閱費)將於採用本服務後，系統將依您選擇的訂閱方案自動向您收費，如不使用訂閱服務可自行於本服務後台網站取消訂閱。

- 7.2.1. 訂閱費均包含國家稅金及相關費用，可於線上以信用卡按月自動授權扣款或於「應用內購買」、運營商計費、ATM/網銀轉帳付款。
- 7.3. 「加購訊息費」係指由本服務提供之分眾自動行銷事件(Event Hub)功能，設定自動發送之行銷訊息發送費用，當訊息發送量達到您選擇的訂閱方案所提供的發送額度時，系統提供您於本服務後台網站選擇開啟加購訊息服務之選項，系統將依本條款針對超過額度的行銷訊息收取「加購訊息費」。
- 7.3.1. 「加購訊息費」僅計算您於分眾自動行銷(Event Hub)功能中，所設定及開通之行銷活動內，由本服務判斷並自動發送之行銷訊息，由商家版給優點 App 手動發送之會員推播不在此計價範圍。
- 7.3.2. 用戶依不同方案享有不同的免費行銷訊息發送數量額度，當訊息發送量達上限時，系統將提示用戶升級方案提高免費訊息發送額度，或開啟以筆計算「加購訊息費」。
- 7.3.3. 「加購訊息費」之計價週期為每月計算，首次訂閱當月未滿一個月時遞延至次月一併收費，結算日期為每月最後一日。
- 7.4. 「手機簡訊費」係指您於設定行銷活動時，選擇了以「簡訊發送」為行銷訊息之發送管道，本服務將另配合電信公司採則數計算收費。每則簡訊限發送手機純英文數字為 159 字，中文字為 70 字 (短簡訊)，換行符號為 2 字元。超過 70 字元 (長簡訊) 將自動以 2 則短簡訊計，最多 6 則。
- 7.5. 您可隨時登入本服務後台網站，查看目前訊息發送量與預估計費金額，並自行開通或關閉執行中的行銷活動或關閉加購訊息服務。當您關閉活動或服務後，系統將立即終止超過額度之行銷訊息與手機簡訊的處理與發送。
- 7.6. 不同方案之用戶所享有之免費行銷訊息額度與加購訊息費，皆明列於方案說明中，您如同意本條款視同同意方案中所列之收費方式。
- 7.7. 計價週期內如有包含專業版訂閱，則當月加購訊息費用以專業版優惠價格計價。
- 7.8. 「加購訊息費」及「手機簡訊費」將於結算日次月 10 日前以電子郵件寄發「用量明細及收費表」至帳戶信箱及發票收件信箱，遇例假日則提前於工作日寄出，確認無誤後，請於三個工作天內簽回，以利本公司開立發票及繳款通知；若無任何回覆，本公司會於「用量明細及收費表」發出後七個工作日內自動寄出發票請款。
- 7.9. 您應於繳款期限內完成「用量明細及收費表」之繳付，如逾期未完成付款，本服務將取消或暫停用戶帳號於本服務之使用權限，終止提供超過方案額度之行銷訊息發送；
- 7.10. 商家使用本服務須遵守法律，不得利用本服務從事違法行為，包括但不限於發送詐騙、騷擾、連鎖信或違反個人資料法之行銷行為，情節嚴重者並將另行依法訴追相關責任。
- 7.11. 當用戶遇到訂閱付款問題時可直接洽詢客服，本公司將指派專員提供協助。

8. 違約處理

- 8.1. 若您違反本服務條款，本公司得依情節輕重採取下述處分：
 - 8.1.1. 刪除刊登活動 (含發送點數活動與兌換點數活動) ;
 - 8.1.2. 限制帳戶權限；
 - 8.1.3. 暫停帳戶或終止帳戶；
 - 8.1.4. 請求因此所生之損害賠償。
- 8.2. 如果您發現本服務任何使用者違反本服務條款，請使用本服務網站上所指定的電子方式聯絡本公司。

9. 免責聲明

- 9.1. 您認知並了解本服務係依您使用時之「現狀」提供，除本服務條款特別約定者外，本公司對於本服務不作任何明示或默示之擔保，包括但不限於對於品質、效能、無侵權、適售性或符合特定目的之擔保。
- 9.2. 在法律允許之限制範圍內，您認知並了解本公司不對本服務或其中所含功能或該相關 APP、網站或功能可以正常存取、不會中斷、及時提供、安全可靠、正確、完整或無錯誤為保證；本公司不會在本服務植入電腦病毒、蠕蟲、後門程式或其他有害之程式碼、指令、程式或元件，但不保證不會遭受惡意第三方植入上述內容。
- 9.3. 在下列情形，本公司將暫停或中斷本服務之全部或一部分，且對您不負任何責任：
 - 9.3.1. 對本服務相關軟硬體設備進行搬遷、更換、升級、保養或維修時。
 - 9.3.2. 如因颱風、地震、海嘯、洪水、停電、戰爭、海底電纜斷裂等不可抗力因素造成線路中斷或毀損或其他不可抗力所致之服務停止或中斷。
 - 9.3.3. 其他不可歸責於本公司之事由所致之服務停止或中斷。
- 9.4. 本公司對於您因使用或無法使用本服務，所造成之任何間接、附帶、特殊或衍生性之損害，不負任何責任，如依法應負相關責任者，須您同意以您於該事件發生前一個月因本服務支付予本公司之全部費用負擔賠償責任。
- 9.5. 本服務可能包含第三方連結或廣告，該等連結或廣告係由第三方提供，與本公司無涉。您應自行承擔存取或點選該等連結或廣告的風險。

10. 準據法及管轄

10.1. 本服務條款依中華民國法律解釋、適用、補充之。

10.2. 若雙方於履行本服務條款有爭議，應先行友好協商，如因此而訴訟，雙方同意以台灣台北地方法院為管轄法院解決爭議。

隱私權政策

本《隱私權政策》旨在協助您瞭解本服務收集的資訊類型以及收集這些資訊的原因，也說明了您可以如何更新、管理、匯出與刪除資訊。

1. 前言

- 1.1. 歡迎使用由經貿聯網股份有限公司 (以下稱「本公司」)所經營之 CyberSaaS 給優點平台 (以下稱「本服務」)。本服務包含：(a)商家版給優點 app (含 iOS 與 Android 版本)、顧客版給優點 app (含 iOS 與 Android 版本)、給優點網站及商家後台 (網域為 saas.cybersoft.tw 及 gotyourpoint.com)。(b)透過本服務或其相關服務所提供的所有資訊、連結網頁、功能、資料、文字、影像、相片、圖形、音樂、聲音、影片、訊息、標籤、內容、程式設計、軟體、應用程式服務 (包括但不限於任何行動應用服務)。本公司將依據個人資料保護法相關規範蒐集、處理及利用您的個人資料，請於註冊或使用本服務，詳細閱讀本隱私權政策。
- 1.2. 您註冊或使用本服務，即表示您已充分了解並同意依本隱私權政策同意本公司蒐集、處理及利用您的個人資料。若您不同意本隱私權政策之全部或部分者，請勿註冊或使用本服務。隱私權政策如有變更者，本公司將於本服務網站及給優點 APP 公告，如涉及您個人資料權益重要者，將依您註冊時所留存之聯絡資訊，以電子方式向您通知。
- 1.3. 本服務提供線上集點與會員經營服務，提供商家發放與兌換點數、經營管理會員、行銷服務與產品、點數交換、與交易數據分析與下載。商家間可合作創立共同活動，顧客 (商家之顧客及消費者) 可透過本服務參與商家行銷活動取得、兌換、交換點數與優惠。使用者得透過本服務參與商家所設計提供之行銷與點數活動，使用者在獲得商家發行之點數或優惠後，得使用本服務管理及兌換該商家所提供之該等點數或進行商家提供行銷優惠的取得與兌換。如您同意如參與特定商家或本公司所舉辦之行銷活動，為點數發行、兌換之範圍內，商家與本公司將得透過本平台蒐集、處理及利用您的個人資料；商家與本公司亦應遵守個人資料保護法相關規定妥善保護您的個人資料。

2. 法定應告知事項

2.1. 蒐集機關名稱：經貿聯網股份有限公司

2.2. 蒐集目的：本服務所取得的個人資料，僅供本公司、本公司之使用註冊商戶、本公司之共同行銷或合作推廣對象、其他與本公司有業務往來之機構，提供本服務之廣告、行銷、客戶管理、會員管理及其他與第三人合作之行銷推廣活動時依規定使用。

2.3. 個人資料類別：本服務蒐集的個人資料依服務項目包括

2.3.1. C001 辨識個人者：包含姓名、住址、電話號碼、即時通訊與社群平台帳號、網路平臺申請之帳號、相片、電子郵遞地址、提供網路身分認證或申辦查詢服務之紀錄及其他任何可辨識資料人者等。

2.3.2. C002 辨識財務者：包含金融機構帳戶之號碼與姓名、信用卡或簽帳卡之號碼、個人之其他號碼或帳戶等。

2.3.3. C011 個人描述：包含年齡、性別、出生年月日、職業等。

2.3.4. C036 生活格調：包含使用消費品之種類及服務之細節、個人或家庭之消費模式等。

2.3.5. C038 職業。

2.3.6. 本服務之使用行為：本服務將蒐集您使用本服務時（包含網路與行動裝置軟體等）的電話號碼、註冊或使用本服務您所提供予本公司之所有資訊、您與顧客互動內容、系統自動紀錄之軌跡資訊（包括但不限於您使用連線設備的 IP 位址、使用時間、使用裝置資訊、瀏覽器資訊、瀏覽及點選網頁紀錄、行動裝置所提供的地理定位資料、您於網站上之使用行為）等，以利於提昇本服務之品質與安全。

2.4. 個人資料利用期間：使用者當事人以書面電子方式要求本服務停止使用日或本公司停止提供服務之日為止。

2.5. 個人資料利用地區：本公司執行業務及伺服器主機所在地。

2.6. 個人資料利用對象：本公司及本服務商家，如不含會員識別資料者，包含廣告機制合作廠商及特定廣告客戶；如為本公司與其他廠商共同蒐集者，將於該共同蒐集之活動中載明。

2.7. 個人資料利用方式：依蒐集目的範圍及本隱私權政策進行利用。

2.8. 行使個人資料權利方式：依個人資料保護法第 3 條規定，使用者就使用者的個人資料享有查詢或請求閱覽、請求製給複製本、請求補充或更正、請求停止蒐集、處理或利用、請求刪除之權利。您可以透過寄送電子郵件與本公司聯絡行使上開權利，本公司將於收悉您的請求後，儘速處理。

2.9. 個人資料選填說明：若本公司於蒐集個人資料時，相關網頁或文件載明為選填者，僅為提供您使用本服務更佳體驗，不影響您使用本服務之權益。

3. COOKIE

- 3.1. Cookie 是您在瀏覽網站時，網站傳送給瀏覽器的一小段文字，可讓網站儲存您的瀏覽資訊 (例如您的偏好語言和其他設定)，方便您下次瀏覽相同網站時套用同樣的設定或是為您提供更實用的服務。Cookie 所扮演的角色非常重要，如果沒有 Cookie，使用網路時將會有許多不便之處。我們使用 Cookie 的目的在於保存使用者的登入狀態，協助您更方便使用本服務。
- 3.2. 本服務可能會包括「Cookie」或其他類似機制，讓本公司能夠蒐集或分析資訊，進而協助本公司改進本服務或提供新的服務及功能。「Cookie」是本公司傳送至您的電腦或行動裝置的識別碼，讓本公司得以識別您的電腦或裝置，並蒐集本服務或網站的使用或造訪方式及時間、造訪人次及活動。
- 3.3. 您可以透過瀏覽器或您的裝置所支援之方式，停止 Cookie 或其他類似機制的使用。請注意，如停止 Cookie 或其他類似機制，可能無法使用本服務之完整功能或服務。
- 3.4. 裝置識別碼：當您使用本服務，本服務可能會接收、紀錄您裝置的裝置識別碼，用以協助我們掌握您目前用來存取本服務的特定裝置，進而針對該裝置與服務相關的裝置問題進行分析。

4. Firebase Crashlytics

- 4.1. Crashlytics 是一個由 Google 所擁有的行動應用程式錯誤回報平台。為提供您更優質的使用體驗，我們將使用 Crashlytics 搜集您使用應用程式的資訊，目的在於及時處理行動應用程式錯誤，為保障使用者的隱私權，Crashlytics 有以下的隱私權條款：
- 4.1.1. 收集的資訊：Crashlytics 會自動收集使用者的設備資訊、應用程式當機與閃退記錄、使用情形和其他類似資料。這些資訊可能包含使用者的 IP 位址、行動裝置 ID、應用程式版本、系統版本和使用頻率等。
- 4.1.2. 資料使用：Crashlytics 會使用收集的資訊來改進其服務、分析使用情況、協助開發者解決應用程式問題、發現軟體漏洞等。Crashlytics 不會將收集的資訊使用於廣告推廣、產品推銷或其他類似商業用途。
- 4.1.3. 資料分享：Crashlytics 可能會分享收集的資訊給其關聯公司、服務供應商和其他第三方平台，以協助其提供服務、改進服務和解決問題。Crashlytics 會確保其關聯公司、服務供應商和其他第三方平台的隱私權條款符合其自身的隱私權政策。

- 4.1.4. 用戶控制：用戶可以隨時申請停用 Crashlytics 的錯誤報告功能，以防止資料被收集和傳；用戶亦可透過 Google 帳戶來自行管理自己的資料及隱私權。
- 4.1.5. 資料儲存：Crashlytics 會採取必要的技術及措施，以保護用戶的資料免於遭受未經授權的存取、使用或披露。

5. 本公司如何保護個人資料

- 5.1. 本公司將遵守個人資料保護法對本公司保有的個人資料檔案採取適當之安全維護管理措施。第三方可能會非法攔截或存取傳送至本服務之個人資料，或故意或過失而存取、濫用或誤用資訊。惟本公司會盡力維護您的個人資料的安全。
- 5.2. 本服務為提供商家發放、兌換行銷點數之平台，商家與消費者互動的過程，可能會另行向消費者蒐集額外的個人資料，該等個人資料如由商家自行管理者，由個別商家自行依個人資料保護法規定採取適當之安全維護管理措施。
- 5.3. 匯出及刪除資訊
- 5.3.1. 本平台提供匯出資訊之服務，如您欲以本平台未提供之方式匯出資訊，您可使用本服務提供之電子式方式通知本公司，本公司會將所有收集資訊回傳至您註冊為使用者之信箱。
- 5.3.2. 您可使用本服務提供之電子式方式通知本公司永久刪除您及您的顧客之資訊，本公司會使用您註冊時所提供之聯絡方式與您聯絡，進行資料之刪除。我們致力確保資料之妥善保護，為防止您的資訊遭到誤刪或惡意刪除，當您刪除某些資訊時，我們的現行和備份系統可能仍會將該資訊的副本保留一個月(日曆天)才刪除。